

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета
при Министерстве спорта Российской Федерации

от 28 сентября 2015 года

№ 3

Москва

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Министр спорта Российской Федерации В.Л. Мутко.

ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА:

О.Е. Меньшиков, П.А. Виноградов, А.А. Медведева, Ю.В. Оглоблина,
А.В. Попов, Н.И. Русак, В.Е. Смиронов, Н.А. Фудин.

Заместители министра спорта Российской Федерации П.А. Колобков,
П.В. Новиков, Н.В. Паршикова.

Заместитель Министра образования и науки Российской Федерации
В.Ш. Каганов.

Заместитель министра сельского хозяйства Российской Федерации
А.В. Петриков.

Секретарь Общественного совета при Минобрнауке России Т.С. Босюк.

Член Общественного совета при Минсельхозе России,
сопредседатель Комиссии Общественного совета при Минсельхозе России по
финансам и экономике, председатель правления НО «Союз
сахаропроизводителей России» А.Б. Бодин, секретарь Общественного совета
при Минсельхозе России В.В. Голов.

Руководители департаментов Минспорта России, Минсельхоза России,
представители органов исполнительной власти субъектов Российской
Федерации в области физической культуры и спорта, образования и сельского
хозяйства, органов местного самоуправления, научных и образовательных
организаций, средств массовой информации.

**1. «О состоянии развития физической культуры и спорта
в сельской местности»**

(Мутко В.Л., Меньшиков О.Е., Томилова М.В., Торопов Д.И., Прохоров А.А.,
Неклюдов А.В., Блеер А.Н., Каганов В.Ш., Зленко В.И., Петриков А.В.,
Оглоблина Ю.В., Смирнов В.Е., Чернова Л.А.)

1. Принять к сведению доклад директора Департамента развития физической культуры и массового спорта Минспорта России М.В. Томиловой по данному вопросу.

2. С учетом состоявшегося обсуждения рекомендовать:

2.1. Образовать при Министерстве спорта Российской Федерации Межведомственную рабочую группу по вопросам развития физической культуры и массового спорта в сельской местности и включить в её состав, в том числе представителей Минсельхоза России, Минкомсвязи России, Минобрнауки России, Общественного совета при Минспорте России и ДСО «Урожай»;

2.2. Разработать с участием Консультативно-аналитической рабочей группы Совета при Президенте Российской Федерации по развитию физической культуры и спорта до 1 декабря 2015 года проект комплекса мер, направленных на развитие физической культуры и спорта в сельской местности до 2020 года;

2.3. По итогам выполнения пункта 2.2. настоящего протокола обеспечить рассмотрение вопроса о развитии физической культуры и спорта в сельской местности на заседании коллегии Министерства спорта Российской Федерации в 2016 году;

2.4. Внести изменения в Государственную программу Российской Федерации «Развитие физической культуры и спорта» и формы федерального статистического наблюдения, предусматривающие показатели развития физической культуры и спорта в сельской местности;

2.5. Учитывать уровень вовлеченности сельского населения в систематические занятия физической культурой и спортом при подведении итогов Всероссийского смотра-конкурса на лучшую организацию физкультурно-спортивной работы в субъектах Российской Федерации;

2.6. Предусмотреть в программе Международного спортивного форума «Россия - спортивная держава» в 2016 году секцию, посвященную вопросам развития физической культуры и спорта на селе;

2.7. Провести мониторинг наличия и состояния спортивных сооружений общеобразовательных организаций, расположенных в сельской местности;

2.8. Органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области физической культуры и спорта:

при необходимости внести изменения в региональные программы развития физической культуры и спорта, предусмотрев вопросы развития физической культуры и спорта на селе;

обеспечить организацию и проведение первых этапов всероссийских физкультурных мероприятий, проводимых среди различных категорий сельского населения.

2.9. Учесть при реализации рекомендаций предложения рабочей группы по развитию физической культуры и спорта на селе Общественного совета при Министерстве спорта Российской Федерации по вопросу: «О состоянии развития физической культуры и спорта в сельской местности».

II. «Организации независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере физической культуры и спорта, подведомственных Министерству спорта Российской Федерации»

(Вырупаев К.В., Виноградов П.А.)

Вопрос рассматривается во исполнение Приказа Министерства спорта Российской Федерации от 10.11.2014 г. № 898 «О внесении изменений в приказ Минспорта России от 02.06.2013 г. № 514 «Об Общественном совете при Министерстве спорта Российской Федерации», в целях реализации Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, и образования».

1. Принять к сведению доклад заместителя директора Департамента науки и образования Минспорта России К.В.Вырупаева.

2. Утвердить перечень образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере физической культуры и спорта, подведомственных Минспорту России (далее - образовательные организации) (Приложение 1).

3. Утвердить критерии для проведения независимой оценки, созданных на основе Приказа Минобрнауки от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (Приложение 2).

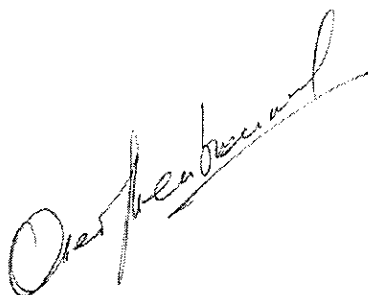
4. Утвердить Методику проведения независимой оценки (Приложение 3).

5. Утвердить Форму отчета (экспертного заключения) о проведении независимой оценки (Приложение 4).

6. Провести независимую оценку образовательных организаций до 01.01.2016 г. Рекомендовать Министерству спорта Российской Федерации, в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд заключить государственный контракт на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу

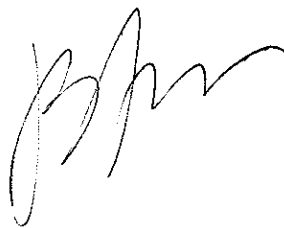
информации о качестве оказываемых услуг подведомственными образовательными организациями.

Председатель Общественного
совета при Минспорте России



О.Е. Меньшиков

Секретарь Общественного
совета при Минспорте России



П.А. Виноградов

Перечень образовательных организаций, подведомственных Министерству спорта Российской Федерации, для проведения независимой оценки качества оказываемых услуг

Учреждения высшего профессионального образования, подведомственные Министерству спорта Российской Федерации:				
1	ФГБОУ ВПО «Великолукская государственная академия физической культуры и спорта»	государственная академия	физической культуры и спорта»	физической культуры и спорта»
2	ФГБОУ ВПО «Волгоградская государственная академия физической культуры»	государственная академия	физической культуры»	физической культуры»
3	ФГБОУ ВПО «Воронежский государственный институт физической культуры»	государственный институт	физической культуры»	физической культуры»
4	ФГБОУ ВПО «Дальневосточная государственная академия физической культуры»	государственная академия	физической культуры»	физической культуры»
5	ФГБОУ ВПО «Кубанский государственный университет физической культуры, спорта и туризма»	государственный университет	физической культуры, спорта и туризма»	физической культуры, спорта и туризма»
6	ФГБОУ ВПО «Национальный государственный Университет физической культуры, спорта и здоровья имени П.Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург»	государственный Университет	физической культуры, спорта и здоровья имени П.Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург»	физической культуры, спорта и здоровья имени П.Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург»
7	ФГБОУ ВПО «Московская государственная академия физической культуры»	государственная академия	физической культуры»	физической культуры»
8	ФГБОУ ВПО «Поволжская государственная академия физической культуры, спорта и туризма»	государственная академия	физической культуры, спорта и туризма»	физической культуры, спорта и туризма»
9	ФГБОУ ВПО «Российский государственный университет физической культуры, спорта, молодежи и туризма (ГЦОЛИФК)»	государственный университет	физической культуры, спорта, молодежи и туризма (ГЦОЛИФК)»	физической культуры, спорта, молодежи и туризма (ГЦОЛИФК)»
10	ФГБОУ ВПО «Сибирский государственный университет физической культуры и спорта»	государственный университет	физической культуры и спорта»	физической культуры и спорта»
11	ФГБОУ ВПО «Смоленская государственная академия физической культуры, спорта и туризма»	государственная академия	физической культуры, спорта и туризма»	физической культуры, спорта и туризма»
12	ФГБОУ ВПО «Уральский государственный университет физической культуры»	государственный университет	физической культуры»	физической культуры»
13	ФГБОУ ВПО «Чайковский государственный институт физической культуры»	государственный институт	физической культуры»	физической культуры»
14	ФГБОУ ВПО «Чурапчинский государственный институт физической культуры и спорта»	государственный институт	физической культуры и спорта»	физической культуры и спорта»
Учреждения среднего профессионального образования, подведомственные Министерству спорта Российской Федерации				
15	ФГБОУ СПО «Смоленское государственное училище (техникум) олимпийского резерва»	государственное училище (техникум)	олимпийского резерва»	олимпийского резерва»
16	ФГБОУ СПО «Государственное училище (техникум) олимпийского резерва г. Самара»	государственное училище (техникум)	олимпийского резерва г. Самара»	олимпийского резерва г. Самара»
17	ФГБОУ СПО «Кисловодское государственное училище (техникум) олимпийского резерва»	государственное училище (техникум)	олимпийского резерва»	олимпийского резерва»
18	ФГБОУ СПО «Брянское государственное училище(техникум) олимпийского резерва»	государственное училище(техникум)	олимпийского резерва»	олимпийского резерва»
19	ФГБОУ СПО «Омское государственное училище (техникум) олимпийского резерва»	государственное училище (техникум)	олимпийского резерва»	олимпийского резерва»
20	ФГБОУ СПО «Государственное училище (техникум) олимпийского резерва г. Бронницы Московской области»	государственное училище (техникум)	олимпийского резерва г. Бронницы Московской области»	олимпийского резерва г. Бронницы Московской области»
21	ФГБОУ СПО «Государственное среднее профессиональное училище (техникум) олимпийского резерва г. Щелково Московской области»	среднее профессиональное училище (техникум)	олимпийского резерва г. Щелково Московской области»	олимпийского резерва г. Щелково Московской области»

- ФГБОУ СПО «Приморское государственное училище (техникум)
22 олимпийского резерва»
ФГБОУ СПО «Государственное училище (техникум) олимпийского резерва по
23 хоккею»
ФГБОУ СПО «Государственное училище (колледж) олимпийского резерва г.
24 Иркутска»

Перечень критериев для проведения независимой оценки качества оказываемых услуг образовательными организациями, подведомственных Министерству спорта Российской Федерации

Общий критерий оценки качества	Детализированный критерий оценки качества	Источник информации	Единица измерения (значение)
<p>1. Уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих деятельность в сфере образования, физической культуры и спорта</p>	<p>Полное наименование учреждения, почтовый адрес, схема размещения учреждения, адрес электронной почты, информация об официальных мероприятиях. Информация об основных направлениях деятельности учреждения в сфере образования, физической культуры и спорта, о проводимых физкультурно-спортивных мероприятиях, о спортивных достижениях обучающихся</p> <p>Требования к оказываемым услугам по спортивной подготовке, федеральные стандарты спортивной подготовки, регламенты проведения соревнований, результаты спортивных соревнований</p> <p>Общие требования к размещению информации на официальном сайте учреждения</p> <p>Информация о руководителе учреждения, состав работников, их квалификация и опыт работы, спортивные достижения.</p> <p>Телефон справочной службы, телефон руководителя учреждения (приемная), онлайн-консультант учреждения, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг</p>	<p>Официальный сайт учреждения</p>	<p>Баллы (от 0 до 10)</p>

Общий критерий оценки качества	Детализированный критерий оценки качества	Источник информации	Единица измерения (значение)
	<p>учреждения.</p> <p>Ссылки на оценку качества услуг учреждения. Ссылки на системы независимой оценки качества услуг учреждения.</p> <p>Информационные сообщения о независимой оценке качества услуг учреждения. Методика проведения независимой оценки качества услуг.</p> <p>Регламент обращения граждан в учреждение, информация о ходе рассмотрения обращения.</p> <p>Жалобная книга учреждения</p>		
	<p>Информация о финансировании учреждения, государственное/муниципальное задание, отчет о выполнении государственного/муниципального задания, план финансово-хозяйственной деятельности, отчет о результатах деятельности учреждения</p>	<p>Официальный сайт по размещению информации о государственных/муниципальных учреждениях</p>	<p>Баллы (от 0 до 10)</p>
<p>2. Уровень комфортности условий, в которых осуществляется деятельность в сфере образования, физической культуры и спорта</p>	<p>Материально-техническое оснащение учреждения для осуществления деятельности в сфере образования, физической культуры и спорта.</p> <p>Уровень обеспечения безопасности занятий (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и пр.)</p> <p>Динамика развития и спортивные достижения обучающихся.</p> <p>Обеспечение возможности участия в спортивных мероприятиях и официальных спортивных соревнованиях.</p> <p>Дополнительные услуги, оказываемые учреждением.</p>	<p>Оценка получателей услуг</p>	<p>Баллы (от 0 до 20)</p>

Общий критерий оценки качества	Детализированный критерий оценки качества	Источник информации	Единица измерения (значение)
	Предоставляемые льготы. Условия предоставления льгот.		
	<p>Перечень услуг, оказываемых учреждением (образовательная деятельность, спортивная подготовка в учреждении: виды спорта, этапы подготовки)</p> <p>Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг.</p> <p>Дополнительные услуги, оказываемые учреждением.</p> <p>Услуги, оказываемые на платной основе. Стоимость оказываемых услуг.</p> <p>Перечень услуг, оказываемых учреждением для обучающихся с ограниченными возможностями (спортивная подготовка в учреждении: паралимпийские виды спорта, этапы подготовки)</p>	Официальный сайт учреждения	Баллы (от 0 до 10)
3. Уровень удовлетворенности доброжелательностью и компетентностью работников организации, осуществляющей деятельность в сфере образования, физической культуры и спорта	<p>Доброжелательность и отзывчивость преподавателей, тренеров к обучающимся, стремление учитывать индивидуальные особенности обучающихся.</p> <p>Взаимодействие преподавателей, тренеров с родителями по вопросам обучения, спортивной подготовки (полнота и своевременность информирования о достижениях обучающихся, о состоянии здоровья обучающихся, рекомендации по спортивному совершенствованию)</p> <p>Глубина, прочность полученных знаний, спортивных навыков, результаты участия обучающихся</p>	Оценка получателей услуг	Баллы (от 0 до 30)

Общий критерий оценки качества	Детализированный критерий оценки качества	Источник информации	Единица измерения (значение)
	в спортивных соревнованиях		
4. Уровень удовлетворенности качеством деятельности в сфере образования, физической культуры и спорта	<p>Уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, места для отдыха, гардероб, спортивные и тренировочные помещения, чистота помещений)</p> <p>Уровень удовлетворенности качеством деятельности в сфере образования, физической культуры и спорта в целом и т.д.)</p> <p>Готовность рекомендовать организацию (или преподавателя, тренера) родственникам и знакомым</p>	Оценка получателей услуг	Баллы (от 0 до 20)

Методика проведения независимой оценки качества оказываемых образовательными организациями, подведомственными Министерству спорта Российской Федерации

1. Независимая оценка качества оказываемых услуг образовательными организациями, подведомственными Министерству спорта Российской Федерации (далее - организации), предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации; удовлетворенность качеством оказания услуг.

Расчет числовых значений показателей производится по двум направлениям, соответствующим способам оценки: уровень открытости и доступности информации, уровень удовлетворенности качеством оказания услуг.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями измеряется в баллах. Минимальное значение – 0 баллов, максимальное значение - 100 баллов.

Независимая оценка качества оказания услуг i -ой организацией (N_i), определяется по формуле:

$$N_i = N_i^{\text{откр}} + N_i^{\text{удовл}}, \text{ где:}$$

$N_i^{\text{откр}}$ - уровень открытости и доступности информации для i -ой организации;

$N_i^{\text{удовл}}$ - уровень удовлетворенности качеством оказания услуг i -ой организацией.

Уровень открытости и доступности информации для i -ой организации определяется по формуле:

$$N_i^{\text{откр}} = N_i^{\text{откр_сайт}} + N_i^{\text{откр_ГМУ}}, \text{ где:}$$

$N_i^{\text{откр_сайт}}$ - уровень открытости и доступности информации на официальном сайте i -ой организации;

$N_i^{\text{откр_ГМУ}}$ - уровень открытости и доступности информации i -ой организации на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru.

2. Уровень открытости и доступности информации на официальном сайте i -ой организации отражает полноту и качество информации об организации, размещаемой на официальном сайте организации в сети «Интернет».

2.1. Уровень открытости и доступности информации на официальном сайте i -ой организации ($N_i^{\text{откр_сайт}}$) определяется по формуле:

$$N_i^{\text{откр_сайт}} = \sum_k P_{ik} \times Z_{ik}, \text{ где:}$$

P_{ik} - степень поисковой доступности k -ого информационного объекта, размещенного на официальном сайте i -ой организации;

Z_{ik} - уровень значимости k -ого информационного объекта, размещенного на официальном сайте i -ой организации (см. Приложение 2 к настоящему Решению).

2.2. Степень поисковой доступности k -ого информационного объекта, размещенного на официальном сайте i -ой организации, определяется по формуле:

$$P_{ik} = \begin{cases} 0, & \text{информационный объект не найден} \\ 0,5, & \text{объект найден на сайте средствами поисковой системы} \\ 1, & \text{информационный объект найден на сайте} \end{cases}$$

2.3. Алгоритм поиска информационных объектов:

Поиск информационных объектов на официальном сайте организации осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

Осуществляется оценка степени поисковой доступности простого информационного объекта с учетом следующего правила (схемы): путем последовательного поиска устанавливается одно из следующих значений оценки для информационного объекта:

«1» –информационный объект найден на официальном сайте путем последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы сайта, при этом число переходов не превышает 2;

«0,5» –информационный объект найден на официальном сайте при помощи поисковой системы в сети «Интернет», число переходов от 3 до 10;

«0» –информационный объект не найден (число переходов превышает 10).

3. Уровень открытости и доступности информации организации на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru отражает полноту и качество информации об организации, размещаемой на сайте www.bus.gov.ru:

- общая информация об учреждении;
- информация о государственном задании на текущий финансовый год;
- информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;
- информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;

- информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;
- информация о результатах деятельности и об использовании имущества;
- информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.

3.1. Уровень открытости и доступности информации организации на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru ($N_i^{\text{откр_ГМУ}}$) определяется по формуле:

$$N_i^{\text{откр_ГМУ}} = \sum_s P_{is} \times Z_{is}, \text{ где:}$$

P_{is} - степень поисковой доступности s-ого информационного объекта i-ой организации, размещенного на официальном сайте www.bus.gov.ru;

Z_{is} - уровень значимости s-ого информационного объекта i-ой организации, размещенного на официальном сайте www.bus.gov.ru (см. Приложение 2 к настоящему Решению).

3.2. Степень поисковой доступности s-ого информационного объекта i-ой организации, размещенного на официальном сайте www.bus.gov.ru, определяется по формуле:

$$P_{is} = \begin{cases} 0, & \text{информационный объект не найден на сайте } \text{www.bus.gov.ru} \\ 1, & \text{информационный объект найден на сайте } \text{www.bus.gov.ru} \end{cases}$$

Сбор, анализ и отражение информации, представленной на сайте www.bus.gov.ru и участвующей в расчетах, целесообразно осуществлять с помощью автоматизированной системы, существенно снижающей трудоемкость оценки.

4. Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг i -ой организацией формируется на основе оценок получателей услуг и измеряется в баллах.

Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг i -ой организацией ($N_i^{\text{удовл}}$), определяется по формуле:

$$N_i^{\text{удовл}} = \frac{1}{P} \times \sum_p \sum_j m_{ijp}, \text{ где:}$$

P – количество получателей услуг, оценивших удовлетворенность качеством оказания услуг i -ой организацией;

J – количество критериев для оценки удовлетворенности качеством оказания услуг i -ой организацией;

m_{ijp} – оценка удовлетворенности качеством оказания услуг i -ой организацией, сформированная p -ым получателем услуг по j -ому критерию;

Перечень критериев для оценки удовлетворенности качеством оказания услуг организациями, а также диапазоны значений (показатели, характеризующие соответствующие критерии) определяются в соответствии с Приложением 2 к настоящему Решению).

Форма отчета (экспертного заключения) о проведении независимой оценки качества оказываемых услуг образовательными организациями, подведомственных Министерству спорта Российской Федерации

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

№ _____

Настоящее заключение выдано:

наименование организации

в том, что настоящая организация,

в период с «__» _____ 201_ г. по «__» _____ 201_ г.

участвовала в оценке качества оказания государственных (муниципальных) услуг,

и показала следующие результаты:

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг – _____ баллов

Оценка уровня открытости и доступности информации

на официальном сайте организации -- ___ баллов

Оценка уровня открытости и доступности информации

на официальном сайте bus.gov.ru – _____ баллов

Итоговая оценка качества услуг – _____ баллов*

*максимально возможный балл 100.

Оценки получены в рамках реализации Федерального закона от 21 июля 2014 г. №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

Дата

Подпись

М.П.

Приложение: детальная расшифровка оценок на ___ листах